Dienstleistungen für Dienstleister

Wie Sie durch die Innungsmitgliedschaft gewinnen

Die Gebäudedienstleister
Bundesinnungsverband

Überblick

Was in dieser Broschüre auf welcher Seite steht

Willkommen
Wer der BIV ist – und warum Sie dazugehören 3

Einsatz
Wie Verbandsarbeit dem Ganzen und dem Einzelnen nützt 4

Kompetenz
Was der BIV für Sie als Innungsmitglied leistet 8

Teamgeist
Welche Vorteile Sie auf regionaler Ebene genießen 14

Adressen
Wo Sie den BIV und die regionalen Organisationen finden 20

Willkommen

Wer der BIV ist – und warum Sie dazugehören

Guten Tag! Wir freuen uns, dass Sie sich für den Bundesinnungsverband der Gebäudedienstleister interessieren, der streng amtlich gesehen noch immer „Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks“ heißt. Wir nennen uns hier und in der täglichen Arbeit kurz und einfach: BIV. Und wer weiß, vielleicht sind Sie ja bereits indirektes Mitglied? Das ist nämlich automatisch der Fall, wenn Sie zu einer der angeschlossenen Innungen gehören.

Wenn nicht, möchten wir Sie mit dieser Broschüre von den Vorteilen einer Innungsmitgliedschaft für Ihren Betrieb überzeugen. Einige der wichtigsten Pluspunkte:

- verlässliche Informationen über neue Gesetze, Vorschriften und Verordnungen,
- kompetente Interessenvertretung auf regionaler, Bundes- und europäischer Ebene,
- Nachrichten und Hintergrundwissen zu aktuellen Entwicklungen der Branche,
- umfassende Beratung in juristischen und kaufmännischen Fragen,
- professionell gemachte Werbe- und Informationsmaterialien,
- eine breite Palette an Serviceleistungen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie detaillierter, was die Geschäftsstellen des BIV und die regionalen Innungen und Verbände für Sie tun können. Im Anschluss daran sagen wir Ihnen, was Sie wiederum für den Verband tun können. Aktive Verbandsarbeit ist ein wechselseitiges Geben und Nehmen, von dem alle profitieren: Sie, Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ganze Gebäudedienstleistungsbranche.

Wenn Sie mehr wissen möchten, wenden Sie sich an Ihre regionale Innung oder an eine Geschäftsstelle des BIV – Adressen finden Sie am Ende dieser Broschüre. Der schnellste Weg führt über die Website **www.die-gebaeudedienstleister.de**.

Wir freuen uns auf Sie!

Bundesinnungsmeister
Dieter Kuhnert

Geschäftsführer
RA Johannes Bungart

Einsatz

Wie Verbandsarbeit dem Ganzen und dem Einzelnen nützt

Engagierte Interessenvertretung
Niemand kennt die Anliegen von Gebäudedienstleistungsunternehmern besser als Sie selbst. Im Unternehmer, der seine wirtschaftlichen Interessen Tag für Tag wahren und vertreten muss, sehen sowohl der Gesetzgeber als auch die Medien den kompetenten Ansprechpartner, wenn es um die Belange seiner Branche geht.

Daher bezieht der BIV die Inhaber und Führungskräfte seiner Mitgliedsbetriebe auf allen Ebenen eng in die Verbandsarbeit ein. Ob Vorstand, Vorstandsrat, Mitgliederversammlung, Ausschuss oder Arbeitsgruppe – den Ton geben Unternehmer an. Und sorgen so dafür, dass Unternehmerinteressen engagiert vertreten werden.

Vorbildliche Sozialpartnerschaft
Die Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt (IG BAU) und der Bundesinnungsverband leben seit Jahrzehnten eine oftmals kontroverse, aber im Ergebnis immer konstruktive Sozialpartnerschaft. Die Sozialpartner haben sich gemeinsam erfolgreich für die Allgemeinverbindlichkeit der Tarifverträge und die Aufnahme in das Arbeitnehmer-Entsendegesetz und damit für die Überwachung der Einhaltung des Mindestlohntarifvertrages eingesetzt, um faire Wettbewerbsbedingungen zu erhalten, die letztlich allen dienen. Diese beiden starken Partner bringen die Interessen von rund 20.000 Betrieben und ihren ca. 590.000 gewerblich Beschäftigten (Stand: Juni 2013) zur Deckung. Insgesamt sind in den rund 2.500 Mitgliedsbetrieben weit über 80 % aller Beschäftigten tätig.

Mindestlohn, Tarif, Urlaub, Kündigungsfristen, Zuschlagsregelungen usw. – in aktiver Sozialpartnerschaft auf Bundes- und Landesebene wird in allen relevanten Fragen Einvernehmen erzielt und so der soziale Frieden innerhalb der Branche gepflegt. Das ermöglicht den einzelnen Betrieben, sich voll und ganz auf ihr eigentliches Geschäft zu konzentrieren.

Demokratische Prinzipien
Im BIV herrscht „Gewaltenteilung" nach dem Vorbild der parlamentarischen Demokratie. Der Vorstand führt die Geschäfte, klärt grundsätzliche Fragen im Dialog mit dem Vorstandsrat und bereitet die Mitgliederversammlung vor. Die Geschäftsstellen in Bonn und Berlin dagegen haben beratende Funktion und setzen die Beschlüsse der einzelnen Gremien um. Die Mitgliederversammlung schließlich kontrolliert die Arbeit des Verbands.

Hoch kompetente Ausschüsse
Einen Großteil der inhaltlichen Arbeit im Verband leisten die ständigen Ausschüsse. Mit ihren jeweiligen Spezialkenntnissen machen sie viele wertvolle Serviceangebote des BIV überhaupt erst möglich. In den ständigen Ausschüssen werden Ausschreibungsunterlagen und Kalkulationshilfen entwickelt, Rechtsfragen geklärt, tarifliche Entwicklungen analysiert, neue Werbe- und Informationsmittel geplant und realisiert, Themen der Berufsbildung erörtert und vieles mehr.

Die erfahrenen Spezialisten in den Ausschüssen arbeiten ehrenamtlich. Sie werden aufgrund ihrer fachlichen Expertise, ihrer sozialen Kompetenz und ihres persönlichen Engagements von der Mitgliederversammlung gewählt. So ist gewährleistet, dass die Ausschüsse effizient und erfolgreich agieren. Und mit ihnen der BIV insgesamt.

Aktive Kontaktpflege
Mit seinen erstklassigen Kontakten zur Politik, zu den Medien und zur Verwaltung kann der BIV im Interesse seiner Mitglieder proaktiv handeln. Nach dem Grundsatz „lieber agieren als reagieren" wird im Vorfeld parlamentarischer Entscheidungen Lobbyarbeit geleistet, Journalisten werden mit den benötigten Informationen versorgt.

Zur Kontaktpflege gehört der persönliche Brief oder das vertrauliche Telefonat ebenso wie das offizielle Arbeitstreffen mit Entscheidern und Meinungsbildnern. Ein breites Spektrum an Möglichkeiten, die kreativ und intensiv genutzt werden.

Im Überblick: Ihre Vorteile als Mitglied

Wie Sie im Einzelnen vom Angebot der beiden BIV Geschäftsstellen und der regionalen Organisationen profitieren, das erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Lassen Sie uns hier nur kurz zusammenfassen, auf welchen Gebieten Ihre Vorteile als Mitglied Ihrer Innung und damit des BIV liegen:

Dienstleistungen für Dienstleister

Als erster Verband überhaupt wurde der BIV schon 1995 nach DIN EN ISO 9.001 zertifiziert. Und auch heute erbringt der Bundesinnungsverband qualitativ hochwertige und mitgliederorientierte Dienstleistungen für Gebäudedienstleister.

Lobbyarbeit in Berlin und Brüssel

Die hervorragenden Kontakte des BIV und seine aktive Mitgliedschaft im europäischen Dachverband EFCI (European Federation of Cleaning Industries) garantieren, dass Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit frühzeitig erkannt und entscheidend beeinflusst werden können.

Gewichtige Stimme im ZDH

Über seine Mitgliedschaft im Unternehmerverband Deutsches Handwerk ist der BIV im Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH) organisiert und dort in allen Hauptausschüssen vertreten. Und da die Gebäudedienstleister das beschäftigungsstärkste Handwerk Deutschlands sind, hat der BIV großen Einfluss auf die Arbeit des ZDH.

Kompetenz

Was der BIV für Sie als Innungsmitglied leistet

Handwerkszeug für eine erfolgreiche Verbandsarbeit

Informationen aus erster Hand
Die Geschäftsstellen des BIV verstehen sich als Service-Anbieter für die Innungen und ihre Mitglieder. Hier erhalten Sie – und interessierte Dritte, wie z. B. Journalisten – kompetente Antworten auf die vielfältigsten Fragen.

Wenn Sie gerüchteweise von einem neuen Gesetzentwurf gehört haben, wenn Kunden Sie auf eine aktuelle TV-Reportage ansprechen, wenn Sie Fragen zur Vertragsgestaltung haben oder wenn Sie einfach nur wissen möchten, welchen Standpunkt der Verband in einer bestimmten Sache vertritt – rufen Sie an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Wirksame Werbung und Information
Potenzielle Neukunden erkennen Sie am Logo „Die Gebäudedienstleister" als Mitgliedsbetrieb Ihrer Innung und damit des BIV – ein unschätzbarer Vorteil im Wettbewerb!

Dieses Logo ist Teil des seit September 2013 neuen Verbandsauftritts, der das bunte Angebotsspektrum der Mitglieder aufmerksamkeitsstark symbolisiert. Es steht sozusagen für die Aussage „wir machen das Unmögliche möglich". Die Slogans dazu lauten „Mehr als Handwerk" für die Kundenwerbung und „Rein in die Zukunft" für die Nachwuchswerbung.

Entsprechend diesem Design des BIV werden alle Werbe- und Informationsmittel gestaltet – darunter auch die Broschüre, die Sie gerade lesen. Wir stellen Ihnen für wirksame Werbemaßnahmen professionell gestaltete Flyer und Broschüren zu den unterschiedlichsten Themen zur Verfügung. Das Angebot wird laufend erweitert – den aktuellen Stand finden Sie auf der Website
www.die-gebaeudedienstleister.de.

Dort können Sie neben den Werbemitteln in digitaler Form auch Musterverträge, Lehrmaterial zur Kalkulation, Argumentationsleitfäden und viele weitere Hilfen für Ihre tägliche Arbeit herunterladen.

Aktuelle Mitgliederinfos
Zu aktuellen Themen rund um moderne Gebäudedienstleistungen informieren Sie die BIV Geschäftsstellen blitzschnell per E-Mail. Diese elektronischen Rundschreiben kommen ganz nach Bedarf – wenn nötig sogar mehrere an einem Tag.

Hintergrundinfos, die nicht ganz so brandeilig sind, erfahren Sie aus dem Blickpunkt, den Sie viermal jährlich erhalten – ebenfalls per E-Mail. Hier werden zum Beispiel neueste Urteile kommentiert, tarifpolitische Entwicklungen aufgezeigt und Einblicke in die Arbeit des BIV und der angeschlossenen Organisationen gegeben. Damit Sie immer gut informiert sind.

Fachmesse und Kongresse
Im zweijährigen Turnus veranstaltet der BIV in Kooperation mit anderen Organisatoren in Berlin die CMS Cleaning. Management. Services. – eine der europaweit bedeutendsten Messen der Branche, in deren Rahmen auch ein international beachteter Fachkongress stattfindet.

An unterschiedlichen Standorten findet ebenfalls alle zwei Jahre der Kongress „Zukunftsforum Gebäudedienste" statt. Mitveranstalter des BIV ist der Verlag Holzmann Medien als Herausgeber des Branchenorgans „rationell reinigen".

Für erfolgsorientierte Unternehmer und Manager der Gebäudedienstleistungsbranche ist der Besuch dieser Veranstaltungen ein „Muss" – zur Kontaktpflege, zum Erfahrungsaustausch und zur Gewinnung ganz neuer Impulse.

Überzeugende Nachwuchswerbung
Ausbildungsplätze mit qualifizierten Bewerbern zu besetzen, wird immer schwieriger. Umso nachdrücklicher unterstützt Sie der BIV mit Werbung und Öffentlichkeitsarbeit, die den häufig unterschätzten Beruf des Gebäudedienstleisters in das richtige Licht rückt.

Der Bundesleistungswettbewerb
In diesem jährlichen Wettbewerb treten die jahrgangsbesten Absolventen der Gesellenprüfung in den einzelnen Bundesländern an, um den Bundessieger zu ermitteln. Die Organisation und Koordination liegt beim BIV. Die Vorentscheidungen finden auf Landesebene unter Betreuung der regionalen Innungen statt.

Der Bundesleistungswettbewerb spornt den Nachwuchs und die Ausbilder an. Darüber hinaus wirkt er aber auch nach außen: Über die intensive Berichterstattung in den Medien macht der Wettbewerb, der an interessanten Orten, wie dem Hamburger Michel, dem Berliner Sony Center oder der Allianz Arena in München ausgetragen wird, einer breiten Öffentlichkeit deutlich, dass Gebäudedienstleistungen heute weit mehr umfassen als professionelle Reinigung.

Nachhaltigkeit und Umweltschutz
Der BIV unterstützt seine Mitgliedsbetriebe aktiv in ihrem nachhaltigen Handeln und Wirtschaften. Er hat aktiv in einem europäischen Projekt zur Erarbeitung einer Internet-Plattform für die Selbstbewertung der Nachhaltigkeitsaktivitäten von Gebäudedienstleistern mitgewirkt. Weiterhin erstellten erfahrene Experten aus der Branche im Verband einen Katalog von Kriterien, die nachhaltiges Handeln in der Gebäudereinigung definieren.

Eine wichtige Säule des Nachhaltigkeitsmodells ist der Umweltschutz. Ökologisches Handeln ist nicht nur eine soziale Verpflichtung, sondern dient auch der Profilierung im Wettbewerb.

Der BIV leistet eine qualifizierte branchenspezifische Umweltberatung der Mitglieder – von der schnellen Detailinformation bis zur Entwicklung von Hilfestellungen und Werkzeugen für die nachhaltige Betriebsführung. Dabei sorgt der direkte Kontakt der Geschäftsstellen zu wichtigen Kunden und Lieferanten für einen ungehinderten Informationsfluss.

Internationale Orientierung
Die für die Arbeit der Gebäudedienstleister relevanten Gesetze, Verordnungen und Bestimmungen werden zunehmend auf europäischer Ebene beschlossen. Um frühzeitig Bescheid zu wissen und die Entwicklung mitgestalten zu können, ist der BIV aktives Mitglied in der bereits erwähnten EFCI (European Federation of Cleaning Industries) und der FIDEN (Fédération Internationale des Entreprises de Nettoyage).

Eine zusätzliche Erweiterung der Informations- und Handlungsbasis ergibt sich aus der Mitgliedschaft im Weltverband WFBSC (World Federation of Building Service Contractors).

Marktbeobachtung und Prognosen
Die allgemeinen Trends zur Spezialisierung einerseits und zu Alles-aus-einer-Hand-Lösungen andererseits prägen auch die Gebäudedienstleistungsbranche schon seit Jahren.

Spezielle Arbeitskreise im BIV beobachten und analysieren die Entwicklung laufend, um den Mitgliedern in Fragen der Positionierung und Zukunftssicherung kompetente Hilfestellung leisten zu können.

World Wide Web und E-Mail

Die Kommunikation des BIV mit seinen Mitgliedern, mit deren Kunden und mit den Medien sowie die Information über den Beruf für potenzielle MitarbeiterInnen und Auszubildende erfolgen heute vor allem über das Internet: Über 125.000 verschiedene Besucher mit insgesamt mehr als 5,5 Mio. Zugriffen verzeichnet die BIV Website jedes Jahr. Unter **www.die-gebaeudedienstleister.de** findet jede Zielgruppe ihr eigenes Informationsangebot.

Selbstverständlich ist der für Sie relevante Bereich „Service für Gebäudedienstleister" mit Informationen zu Tarifen, juristischen Fragen, Ausschreibungen, Steuern usw. passwortgeschützt – diese wertvollen Informationen sind den Mitgliedern des BIV vorbehalten.

Kunden dagegen finden in ihrem Bereich neben grundlegenden Informationen auch Suchmaschinen für Gebäudedienstleister und Sachverständige. Wer sich für eine Aus- oder Fortbildung interessiert, erfährt, wo entsprechende Kurse angeboten werden.

Das Medium E-Mail nutzt der BIV für die bereits erwähnten Rundschreiben und den Blickpunkt – und Sie können es nutzen, um Ihrerseits mit dem BIV in Kontakt zu treten. Schreiben Sie an **biv@die-gebaeudedienstleister.de.**

Qualitätssicherung und Zertifizierung

In Ausschreibungen wird von Gebäudedienstleistern häufig eine ISO-Zertifizierung erwartet. Wie Sie diese erhalten und was sie Ihnen nützt, dazu berät Sie der BIV kompetent und neutral. Und wenn Sie sich für den Zertifizierungsprozess entscheiden, erhalten Sie Informationen über branchenspezifische Ansprechpartner und Institutionen für die Umsetzung.

Der verständliche Wunsch von Kunden nach einem objektiven „Maßstab" für die Qualität von Gebäudedienstleistungen hat zu einer Normungsinitiative beim europäischen Normungsinstitut Comitē Europēen de Normalisation (CEN) geführt. Die aktive Mitarbeit des BIV im CEN stellt sicher, dass auch die Ergebnisse europäischer Normen für die Mitgliedsbetriebe des BIV praktikabel bleiben.

Auf Basis der europäischen Normungsarbeit hat eine spezielle Expertengruppe im BIV ein praxisorientiertes Qualitätsmesssystem entwickelt. Als erstes derartiges System in Europa ist es nach der europäischen Norm 13549 „Reinigungsdienstleistungen: Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme" zertifiziert.

Vorteile und Vergünstigungen

Durch verschiedene Rahmenabkommen und Kooperationen genießen Sie als Mitglied des BIV bzw. eines Mitgliedsverbands häufig vorteilhafte Sonderkonditionen – zum Beispiel bei verschiedenen Kfz-Anbietern.

Teamgeist

Welche Vorteile Sie auf regionaler Ebene genießen

Kompetenz vor Ort
Entsprechend den demokratischen Prinzipien des BIV liegt ein Großteil der Befugnisse und Funktionen bei den regionalen Organisationen – den Innungen und Landesinnungen. Hier findet der direkte Erfahrungsaustausch der Unternehmer statt. Das Beratungsspektrum und die Aufgabenbereiche der Organisation richten sich nach den spezifischen Bedürfnissen der Region.

Viele Leistungen, die der BIV auf Bundesebene erbringt, werden im regionalen Rahmen von den Innungen ebenfalls wahrgenommen. So gehören unter anderem die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit vor Ort sowie die Mitgliederberatung zu ihren zentralen Aufgaben.

Als Mitglied erhalten Sie – in der Regel per E-Mail – aktuelle Rundschreiben Ihrer Innung, die sie über örtliche bzw. regionale Entwicklungen informiert.

Juristische Hilfe
Die Geschäftsstellen der regionalen Organisationen beraten ihre Mitglieder in Rechtsfragen und können ihnen gerichtliche Auseinandersetzungen häufig ersparen, indem Konflikte schon im Vorfeld gelöst werden. Kommt es zu einem arbeits- oder sozialrechtlichen Verfahren, werden Mitglieder auf Wunsch vor Gericht vertreten.

Gegen schwarze Schafe
Wie der BIV setzen sich auch die Innungen und Landesverbände aktiv für einen fairen Wettbewerb ein. Dabei liegt das Augenmerk vor allem auf dem Kampf gegen Schwarzarbeit, der Einhaltung der Tarifverträge und dem Erhalt guter handwerksrechtlicher Rahmenbedingungen.

Zur Sicherung eines fairen Wettbewerbs sorgen die regionalen Organisationen für die Einhaltung der vom BIV mit der IG BAU erzielten Vereinbarung über Mindestlöhne. Sie verhindern damit eine Lohnspirale nach unten, die letztlich auch den Betrieben schaden würde.

Auch das bundesweite Bündnis gegen Schwarzarbeit wird erst durch die konsequente Durchsetzung auf Innungs- und Landesinnungsebene wirksam.

Regionale Medienarbeit
Journalisten, aber auch Vertreter von Behörden oder Verwaltungen haben häufig Fragen, die sich nicht auf Bundesebene klären lassen – etwa über die Presseinformationen auf **www.die-gebaeudedienstleister.de**. Hier helfen die Geschäftsstellen der regionalen Organisationen kompetent und kooperativ weiter.

Ansprechpartner ist je nach Thema der Obermeister, der Pressesprecher, der Lehrlingswart oder die Geschäftsführung.

Organisatorische Vernetzung
Die regionalen Verbände knüpfen und pflegen Kontakte zu den jeweiligen Landesregierungen und Aufsichtsbehörden – und können so zu deren Entscheidungsfindung beitragen, wenn es um Belange der Gebäudedienstleister geht. Damit wird sichergestellt, dass Verordnungen, Erlasse und Vorschriften für die betroffenen Betriebe umsetzbar bleiben.

Eine weitere wichtige Maßnahme der Interessenvertretung ist die Entsendung von Vertretern der Gebäudedienstleistungsbranche in die Selbstverwaltungsorgane der Innungskrankenkasse (IKK) und der Bau-Berufsgenossenschaft (BG BAU).

Selbstverständlich stehen die Innungen in engem Kontakt zu den Kreishandwerkerschaften, Handwerkskammern und anderen Fachorganisationen des Handwerks – und erhalten so aus benachbarten Branchen Anregungen für neue Serviceleistungen und mehr.

Die fachliche Wissensplattform für Gebäudedienstleistungen vernetzt Betriebe, Sachverständige, Fachinstitutionen, Schulen und Zulieferer über das Internet:
www.qv-gebaeudedienste.de/forum/fachforum-die-wissensplattform

Engagement für Outsourcing
Letztlich zählen schwarze Zahlen – auch in der Verwaltung. Die regionalen Organisationen arbeiten anhand von Kostenvergleichen darauf hin, dass mit Gebäudedienstleistungen von der öffentlichen Hand noch konsequenter als bisher Privatunternehmen beauftragt werden. Die Innungen werden dabei vom BIV unterstützt.

Als Mitglied können Sie davon unmittelbar profitieren, denn die regionale Organisation unterstützt die jeweilige Kommune durch Vermittlung von qualifizierten Meisterbetrieben, Sachverständigen und Gutachtern.

Partner der Arbeitsagentur
Im Rahmen der Nachwuchswerbung stellen die regionalen Verbände den Geschäftsstellen der Bundesagentur für Arbeit vielfältiges Informationsmaterial für Schulabgänger und Umschulungswillige zur Verfügung.

Darüber hinaus werden die Berufsberater der Arbeitsagentur mit detaillierten Informationen versorgt. Und nicht zuletzt stellen die Innungen Kontakte zwischen interessierten Jugendlichen und Ausbildungsbetrieben her.

Von der Ausbildung bis zur Meisterprüfung
Für die einheitliche Ausbildung der „Azubis“ sind in den Innungen die Lehrlingswarte verantwortlich. Diese stehen sowohl den Auszubildenden als auch den ausbildenden Unternehmen als Ansprechpartner zur Verfügung. Außerdem stehen die regionalen Verbände in ständigem Kontakt zu den Berufsschulen.

Vorsitzende und Geschäftsführungen der regionalen Organisationen sind für die Zwischen- und Gesellenprüfung zuständig. Die Verantwortung für die Meisterprüfung teilen sie sich mit den Handwerkskammern. Den Meisterbrief erhält, wer nach dem Besuch einer speziellen Meisterschule oder regionaler Meistervorbereitungskurse die Meisterprüfung besteht. An der Vorbereitung und Durchführung der Prüfung ist die Innung beteiligt – in enger Abstimmung mit den Spezialisten des BIV.

Spezialisierte Fachausschüsse
In größeren Innungen werden bei Bedarf Fachausschüsse gebildet, die besonders komplexe oder dringende Fragestellungen bearbeiten. Diese Ausschüsse entwickeln, diskutieren und bewerten Lösungsvorschläge auf der Grundlage ihrer unmittelbaren Praxiserfahrungen und zusätzlich gewonnener Informationen.

Die Arbeit in den Fachausschüssen erfolgt grundsätzlich ehrenamtlich – eine gute Profilierungschance für Sie! Mehr dazu im Kasten rechts.

Kompetenzzertifikat
In Ausschreibungen werden häufig die Forderungen „Meister oder vergleichbar“ und „kontinuierliche Weiterbildung“ genannt. Beides können Sie mit dem Kompetenzzertifikat des Qualitätsverbunds Gebäudedienste innungsgeprüft nachweisen.

Mit diesem Zertifikat zeichnen die teilnehmenden Innungen nachhaltig ausgerichtete Meisterbetriebe aus, in denen die Weiterbildung kontinuierlich erfolgt. Mehr dazu im Internet unter **www.qv-gebaeudedienste.de**.

Sie sind gefragt!

Ein Verband kann umso wirksamere Arbeit leisten, je mehr Mitglieder er hat, und je aktiver diese die gemeinsamen Interessen wahrnehmen. Auf den vorangegangenen Seiten haben wir Ihnen aufgezeigt, was der BIV und Ihre Innung für Sie tun können. Und hier sagen wir Ihnen, was Sie für den Verband tun können. Und damit wiederum für Ihren eigenen Betrieb.

Mit gutem Beispiel voran!
Taten waren schon immer überzeugender als Worte. Arbeiten Sie aktiv in der Innung und/oder den Organen des Handwerks mit. Gehen Sie als Vorbild voran: als Arbeitgeber, in der Ausbildung, in der Mitarbeiterschulung und -führung.

Konstruktive Kritik
Wenn Sie der Meinung sind, dass bestimmte Dinge besser laufen könnten, teilen Sie es der Innung oder dem BIV mit – Ihre Anregungen und Wünsche werden immer auf offene Ohren stoßen. Lassen Sie andere Betriebe an Ihrem Fachwissen und Ihrer Erfahrung teilhaben. Wissen ist bekanntlich die einzige Ressource, die dadurch mehr wird, dass man sie teilt.

Arbeit im Ausschuss
Sie haben ein „Händchen“ für die Öffentlichkeitsarbeit? Die Berufsbildung liegt Ihnen besonders am Herzen? Sie verfügen über fundiertes Wissen in bestimmten technischen oder kaufmännischen Bereichen? Welche speziellen Kenntnisse und Begabungen Sie auch haben – bringen Sie sie in der ehrenamtlichen Arbeit in den Ausschüssen zur Geltung. Damit bestimmen Sie die Zukunft des Verbands und der ganzen Gebäudedienstleistungsbranche aktiv mit.

Adressen

Wo Sie den BIV und die regionalen Organisationen finden

Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks

Geschäftsstelle Bonn

Walter-Faber-Haus
Dottendorfer Straße 86
53129 Bonn

Tel.: +49 228 917750
Fax: +49 228 9177511

biv@die-gebaeudedienstleister.de
www.die-gebaeudedienstleister.de

Geschäftsstelle Berlin

Jägerstraße 5
10117 Berlin

Tel.: +49 30 20658299
Fax: +49 30 20670879

berlin@die-gebaeudedienstleister.de
www.die-gebaeudedienstleister.de

Landesinnung Baden-Württemberg

Businesspark/Zettachring 8 A
70567 Stuttgart

Tel.: +49 711 7285616
Fax: +49 711 7285636

info@gebaeudereiniger-bw.de
www.gebaeudereiniger-bw.de

Landesinnungsverband Bayern

Dessauerstraße 7
80992 München

Tel.: +49 89 14303876
Fax: +49 89 14303956

info@gebaeudereiniger-suedbayern.de
www.gebäudereiniger-südbayern.de

Innung Nordbayern

Rosenplütstraße 2
90439 Nürnberg

Tel.: +49 911 2358880
Fax: +49 911 2358885

info@gebaeudereiniger-nordbayern.de
www.gebaeudereiniger-nordbayern.de

Innung Südbayern

Dessauerstraße 7
80992 München

Tel.: +49 89 14303876
Fax: +49 89 14303956

info@gebaeudereiniger-suedbayern.de
www.gebäudereiniger-südbayern.de

Innung Berlin

Paul-Robeson-Straße 37
10439 Berlin

Tel.: +49 30 4644171
Fax: +49 30 4448443

info@gebaeudereiniger-berlin.de
www.gebaeudereiniger-berlin.de

Innung Brandenburg-Ost

Bautzener Straße 19
03050 Cottbus

Tel.: +49 355 28090984
Fax: +49 355 28090986

info@gebaeudereiniger-brandenburg.de
www.gebaeudereiniger-brandenburg.de

Landesinnung Bremen und Nord-West-Niedersachsen

Martinistraße 53-55
28195 Bremen

Tel.: +49 421 2228060
Fax: +49 421 22280617

info@gebaeudereiniger-innung-hb-nds.de
www.gebaeudereiniger-innung-hb-nds.de

Innung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen

Werdauer Straße 1–3
01069 Dresden

Tel.: +49 351 4755600
Fax: +49 351 4755601

info@gebaeudereiniger-sachsen.de
www.gebaeudereiniger-sachsen.de

Landesinnung der Gebäudereiniger Hamburg/ Mecklenburg-Vorpommern

Bei Schuldts Stift 3
20355 Hamburg

Tel.: +49 40 352954
Fax: +49 40 352397

info@gebaeudereiniger-hamburg-mv.de
www.gebaeudereiniger-hamburg-mv.de

Landesinnung Hessen

Heinz-Herbert-Karry-Straße 4
60389 Frankfurt

Tel.: +49 69 477700
Fax: +49 69 476100

info@gebaeudereiniger-hessen.de
www.gebaeudereiniger-hessen.de

Innung Koblenz

Hoevelstraße 19
56073 Koblenz

Tel.: +49 261 406300
Fax: +49 261 4063030

info@fachhandwerk.de
www.fachhandwerk.de

Innung Leipzig

Bitterfelder Straße 7-9
04129 Leipzig

Tel.: +49 341 904860
Fax: +49 341 9048620

kh.leipzig@t-online.de

Innung Magdeburg

Harzburger Straße 11
39118 Magdeburg

Tel.: +49 391 6258930
Fax: +49 391 6258937

kh.magdeburg@t-online.de
www.gebaeudereiniger-innung-magdeburg.de

Landesinnung Niedersachsen

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Tel.: +49 511 324252
Fax: +49 511 3632545

info@gebaeudereiniger-nds.de
www.gebaeudereiniger-nds.de

Landesinnung Nord in Schleswig-Holstein

Eckernförder Straße 217
24119 Kronshagen

Tel.: +49 431 981890
Fax: +49 431 981899

gebaeudereiniger@gesamtnord.de
www.gebaeudereiniger-nord.de

Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen

Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: +49 221 251064
Fax: +49 221 2582114

info@gebaeudereiniger-nrw.de
www.gebaeudereiniger-nrw.de

Innung Bielefeld

Hans-Sachs-Straße 2
33602 Bielefeld

Tel.: +49 521 580090
Fax: +49 521 5800942

karin.muensterteicher@kh-bielefeld.de
www.kh-bielefeld.de

Innung Bonn/Rhein-Sieg

Grantham-Allee 2-8
53757 Sankt Augustin

Tel.: +49 2241 9900
Fax: +49 2241 990100

postfach@khs-handwerk.de
www.khs-handwerk.de

Innung Dortmund

Lange Reihe 62
44143 Dortmund

Tel.: +49 231 5177142
Fax: +49 231 5177199

birkholz@handwerk-dortmund.de
www.gebaeudereiniger.handwerk-dortmund.de

Innung Düsseldorf

Klosterstraße 71-75
40211 Düsseldorf

Tel.: +49 211 367070
Fax: +49 211 3670713

info@gebaeudereiniger-innung.de
www.gebaeudereiniger-innung.de

Innung Duisburg

Düsseldorfer Straße 166
47053 Duisburg

Tel.: +49 203 996340
Fax: +49 203 9963435

info@handwerk-duisburg.de
www.handwerk-duisburg.de

Innung des Gebäudereiniger-Handwerks Essen

Alte Bottroper Straße 37
45356 Essen

Tel.: +49 201 202741
Fax: +49 201 202881

info@gebaeudereinigerinnung-e-mh-ob.de
www.gebaeudereiniger-innung-essen.de

Gebäudereinigerinnung Nordwestfalen

Emscher Straße 44
45891 Gelsenkirchen

Tel.: +49 209 970810
Fax: +49 209 9708199

info@kh-emscher-lippe.de
www.kh-emscher-lippe.de

Innung Köln-Aachen des Gebäudereiniger-Handwerks

Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: +49 221 251064
Fax: +49 221 2582114

info@gebaeudereiniger-koeln-aachen.de
www.gebaeudereiniger-koeln-aachen.de

Innung Mittlerer Niederrhein (Sitz Krefeld)

Westwall 122
47798 Krefeld

Tel.: +49 2151 97780
Fax: +49 2151 977822

info@gebaeudereiniger-nr.de
www.gebaeudereiniger-nr.de

Innung Remscheid/Solingen

Hindenburgstraße 60
42853 Remscheid

Tel.: +49 2191 2200506
Fax: +49 2191 26402

info@handwerk-remscheid.de
www.handwerk-remscheid.de

Innung Südwestfalen - Mittleres Ruhrgebiet

- Verwaltungsstelle -
c/o LIV Gebäudereiniger NRW
Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: +49 221 251064
Fax: +49 221 2582114

info@gebaeudereiniger-swf-mr.de
www.gebaeudereiniger-swf-mr.de

Innung Wuppertal

c/o LIV Gebäudereiniger NRW
Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: +49 221 251064
Fax: +49 221 2582114

info@gebaeudereiniger-wuppertal.de
www.gebaeudereiniger-wuppertal.de

Innung Rheinhessen-Pfalz

Ludwigsplatz 10
67059 Ludwigshafen

Tel.: +49 621 591140
Fax: +49 621 5911444

info@dlz-handwerk.de
www.gebaeudereiniger-rheinhessen-pfalz.de

Landesinnung Saarland

Grülingsstraße 115
66113 Saarbrücken

Tel.: +49 681 9486124
Fax: +49 681 9486199

info@gebaeudereiniger-saar.de
www.gebaeudereiniger-saar.de

Innung Sachsen-Anhalt/Ost-Süd

Kreishandwerkerschaft
Straße der Handwerker 2
06132 Halle

Tel.: +49 345 131570
Fax: +49 345 1315721

info@khs-hal-sk.de
www.gebaeudereiniger-sachsen-anhalt.de

Landesinnung Thüringen

Am Kühlhaus 27
99085 Erfurt

Tel.: +49 361 5624591
Fax: +49 361 5624594

info@handwerk-mittelthueringen.de
www.thueringer-gebaeudereinigerhandwerk.de

Innung Trier

c/o Kreishandwerkerschaft
Händelstraße 59
54516 Wittlich

Tel.: +49 6571 90330
Fax: +49 6571 903310

Mehr@das-handwerk.de
www.das-handwerk.de

Innung Westbrandenburg

Hegelallee 15
14467 Potsdam

Tel.: +49 331 2700231
Fax: +49 331 2804828

info@potsdamerhandwerk.de
www.gebaeudereinigerinnung-westbrandenburg.de

Bildnachweis:

Titel: 5, 9, 15: Johannes Haas

2: Minerva Studio – Shutterstock

7: oriredmouse – oriredmouse

10: ispstock2 – Fotolia.com

12: Kzenon – Shutterstock

17: Dmitry Kalinovsky – Shutterstock

19: Excitator – Shutterstock

Herausgeber:

Die Gebäudedienstleister
Bundesinnungsverband
des Gebäudereiniger-Handwerks

Geschäftsstelle Bonn
Walter-Faber-Haus
Dottendorfer Straße 86
53129 Bonn

Tel.: +49 228 91775-0
Fax: +49 228 91775-11
E-Mail: biv@die-gebaeudedienstleister.de

Geschäftsstelle Berlin
Jägerstraße 5
10117 Berlin

Tel.: +49 30 20658299
Fax: +49 30 20670879
E-Mail: berlin@die-gebaeudedienstleister.de